

POLITICAS DE PRIVACIDAD
El Salvador – Nicaragua

Actualización: 23 de mayo de 2022

En Get estamos comprometidos con la protección de la privacidad de todos nuestros usuarios que descarguen la app y registren sus datos, así como de aquellos que solicitan nuestros servicios a través de Call Center.

Por favor lea las siguientes políticas de privacidad donde se explica cómo utilizamos y protegemos su información. Al registrar sus datos dentro de nuestra app o solicitar servicios a través de Call Center, usted acepta que los datos facilitados sean recabados, procesados y transmitidos conforme a lo establecido en las presentes políticas de privacidad:

1. Información que recibimos de usted

Tu nos provees información cuando utilizas nuestros servicios, cuando te registras en nuestra app cuando realizas búsquedas de comercios, cuando realizas un pedido o cuando solicitas un servicio a través del Call Center.

1.1 Información personal

Recolectamos información como nombres, alias, correo electrónico, dirección postal o de entrega, nombre de cuentas, números de teléfonos y otros.

1.2 Información comercial

Cuando realizas un pedido a través de nuestros Servicios, recopilamos información relacionada con ese pedido. Esto puede incluir información como productos comprados, detalles de personalización, fecha y hora del pedido, subtotal e historiales o tendencias de compra o consumo.

1.3 Información de pago

Get recolecta información de pago como nombre de bancos, tipos de tarjetas, montos e historial de pagos. Utilizamos un procesador de pagos que recopila su información y la procesa los pagos.

Obtenemos información limitada sobre sus tarjetas de pago utilizadas en nuestra plataforma de servicios, como los últimos cuatro dígitos de su tarjeta y la fecha de vencimiento.

2. El uso de los datos proporcionados

La información que nos facilite nos permitirá proporcionarles acceso a determinadas áreas de nuestra aplicación móvil o sitio web y prestarle los servicios que nos haya solicitado. Además, nos permitirá facturarle y contactarle cuando sea necesario con relación a nuestros servicios.

Get puede utilizar su información para proporcionarle sugerencias de compra, de comercios, de productos o de promociones específicas adecuadas para sus hábitos de consumo e informarle a través correo electrónico, SMS o notificaciones de la app.

En forma general utilizamos su información para mejorar su experiencia de compra dentro de nuestra app y sitio web, así como con fines estadísticos y de análisis para prevenir fraudes.

Podemos utilizar la información ocasionalmente para contactarle y solicitar retroalimentación de nuestros servicios y promociones e informarle sobre mejoras o actualizaciones de nuestro aplicación móvil o sitio web.

En el caso de que lo hubiera autorizado podríamos utilizar sus datos para informarle sobre otros de nuestros productos y servicios que pudieran ser de su interés, incluidos servicios que puedan ser objeto de marketing directo, para lo cual podremos ponernos en contacto con usted vía correo electrónico, whatsapp, SMS o redes sociales como Facebook o Instagram.

Get no comparte ninguna información con terceros, nunca facilitara su información personal a otras empresas del rubro de restaurantes, bebidas, alimentación o marketing para que conozcan sus hábitos de compra o intereses.

3. Divulgación de sus datos

Toda la información que nos proporcione será almacenada y se resguardara en nuestros servidores y únicamente podrán acceder a ella nuestro personal técnico calificado y así como terceras sociedades que pertenezcan al grupo de empresas Carpere Holding S.A de C.V.

Resulta necesario compartir sus datos a aquellos comercios y restaurantes a los que usted haya realizada un pedido con la finalidad de poder entregarles a dichos comercios los reportes de compras diarios que son vitales para sus controles internos y métricas.

4. Seguridad y retención de datos

Get cuenta con las medidas de protección de datos necesarios para evitar accesos no autorizados, usos ilegales, perdidas de información, destrucción o daños.

Conservaremos su información únicamente por el tiempo que resulte necesario para la prestación optima de nuestros servicios y procedemos a eliminar dicha información en el momento que el usuario elimine su cuenta, incluyendo historiales de búsqueda y pedidos, así como cualquier información personal del usuario.

5. Derechos de acceso y actualización

Get informa que sus datos serán resguardados y procesados dentro de nuestra aplicación móvil y sitio web únicamente con el propósito de proporcionarle un mejor servicio de compra, una mejor experiencia de usuario y un proceso confiable para su pago en línea.

Los usuarios tienen derecho permanente de acceso a sus datos personales, a verificar la fidelidad e integridad de los mismos y realizar las actualizaciones de información que crean necesarios. Además, los usuarios tienen derecho a solicitar correcciones o eliminación de datos personales o a mostrar su desacuerdo con el tratamiento de los mismos en cuyo caso únicamente se procederá a eliminar su cuenta de nuestra base de datos.

Los usuarios que deseen que eliminemos sus datos puede comunicarse a nuestro call center al 2525-1414 o a nuestro correo info@getmyfood.com.sv

6. Cambios a nuestras políticas de privacidad

Cualquier cambio en nuestras políticas de privacidad será mostrado exclusivamente en nuestro sitio web.

7. Contacto

Los usuarios pueden contactarnos a la dirección de correo info@getmyfood.com.sv o a nuestro call center 2525-1414 en El Salvador.